

# Specifické obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti rostlinné výroby v rámci projektu Farm Effect a pro užívání Zákaznického portálu

## ADW AGRO, a.s.

se sídlem Krahulov 76, PSČ 675 21, IČO 28348982, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 5887

## I.

### Výklad pojmů

#### 1.1 Pojmy použité v těchto SOPPFE mají tento význam:

- (a) **VOPP** znamená všeobecné dodací a platební podmínky pro prodej zboží, komodit a pro poskytování služeb společnostmi skupiny ADW
- (b) **SOPPFE** znamená tyto Specifické obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti rostlinné výroby v rámci projektu Farm Effect a pro užívání Zákaznického portálu
- (c) **Smlouva** je dohoda smluvních stran, jejímž předmětem je poskytování Služby a nedílnou součástí jsou VOPP a SOPPFE, ve kterých jsou specifikovány konkrétní údaje týkající se závazkového právního vztahu;
- (d) **Dodavatel** je společnost ADW AGRO, a.s. se sídlem Krahulov 76, PSČ 675 21, IČO 28348982, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 5887;
- (e) **Odběratel** je právnická osoba, či fyzická osoba, podnikatel, která je definovaná ve Smlouvě jako smluvní strana, která se zavazuje odebírat od Dodavatele po určitou dobu Služby a za odebrané Služby uhradit Dodavateli odměnu;
- (f) **Odměna** znamená cenu sjednanou mezi Dodavatelem a Odběratelem za dodávanou Službu. Cena za sjednanou Službu je vždy uvedena ve Smlouvě a její výše nebo způsob jejího výpočtu se řídí Smlouvou, případně platným Ceníkem, není-li ve VOPP či SOPPFE uvedeno jinak;
- (g) **Smluvní strany** jsou Dodavatel a Odběratel;
- (h) **Služba** znamená službu sjednanou druhem a rozsahem ve Smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem a dále blíže specifikované těmito SOPPFE;
- (i) **Objednávkou** je návrh na uzavření Smlouvy ze strany Odběratele učiněný kteroukoliv z forem předpokládaných v těchto SOPPFE;
- (j) **Provozovnou Dodavatele** je jeho provozovna na adrese Krahulov 76, obec Krahulov, PSČ 675 21;
- (k) **Zákaznický portál** znamená internetovou aplikaci, prostřednictvím které Dodavatel poskytuje Odběrateli služby Zákaznického portálu;
- (l) **Pracovním dnem** je kterýkoliv den od pondělí do pátku, který není státním svátkem či dnem pracovního volna v České republice;
- (m) **INCOTERMS** jsou pravidla Mezinárodní obchodní komory pro mezinárodní dodávku zboží z roku 2010;
- (n) **LPIS** je geografický informační systém, který je tvořen primárně evidencí využití zemědělské půdy. Jedná se tak o veřejný registr zemědělské půdy, který vznikl na základě zákona č. 252/1997 Sb., o zemědělství;
- (o) **Občanský zákoník** je český zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů;
- (p) **SEČ** je středoevropský čas používaný v České republice.

#### 1.2 Výkladová ustanovení:

- (a) Názvy článků a odstavců v těchto SOPPFE slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto SOPPFE;
- (b) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje rod ženský;
- (c) Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto SOPPFE jsou odkazy na články a odstavce těchto SOPPFE, není-li uvedeno něco jiného;
- (d) Je-li v těchto SOPPFE užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují pouze demonstrativní a nikoliv taxativní (úplný) výčet položek daného dluhu;
- (e) Lhůta nebo doba určená podle dní počíná běžet dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den;

- (f) Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto SOPPFE vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany, a naopak právo jedné Smluvní strany uvedené v těchto SOPPFE vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemné právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto SOPPFE výslovně uvedeno/uváděna.

## II.

### Obecná ustanovení

- 2.1 Tyto SOPPFE jsou vedle VOPP nedílnou součástí Smlouvy a vztahují se na veškeré služby Dodavatele v oblasti rostlinné výroby. Pokud není ve Smlouvě nebo ve VOPP výslovně uvedeno jinak, mají výrazy použité ve Smlouvě nebo ve VOPP význam, uvedený v SOPPFE. V případě rozporu mezi Smlouvou a/nebo VOPP a SOPPFE rozhoduje to, co je uvedeno ve Smlouvě. Ustanovení uvedená v SOPPFE má přednost před ustanovením uvedeným ve VOPP.
- 2.2 Na vztahy upravené mezi Dodavatelem a Odběratelem Smlouvou a SOPPFE se bez písemného souhlasu Dodavatele neuplatní žádné jiné obchodní či jiné podmínky, obecné obchodní zvyklosti či obchodní zvyklosti mezi Dodavatelem a Odběratelem, není-li ve Smlouvě či těchto SOPPFE uvedeno jinak.

## III.

### Odměna

- 3.1 Výše Odměny nebo způsob výpočtu Odměny se řídí Smlouvou, případně Ceníkem, který se stává přílohou Smlouvy. Není-li výše Odměny uvedena ve Smlouvě (nebo Ceníku), nebo není-li ve Smlouvě (nebo Ceníku) stanoven způsob jejího výpočtu, pak platí výše Odměny mezi Smluvními stranami obvyklá a nelze-li ani takto dospět k výši Odměny či způsobu výpočtu Odměny, pak cena obvyklá na trhu s danou Službou.
- 3.2 Splatnost faktur vystavených za odebrané Služby je **14 dnů** od data uskutečnění zdanitelného plnění, není-li ve Smlouvě nebo konkrétní faktuře uvedeno jinak. V případě prodlení Odběratele s úhradou faktury je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úročení úroků se povoluje.
- 3.3 V případě prodlení Odběratele s jakoukoliv platbou po dobu delší než 10 dnů po splatnosti je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování Služeb až do doby úplného splnění všech závazků Odběratele.
- 3.4 V případě prodlení Odběratele s jakoukoliv platbou po dobu delší než 30 dnů je Dodavatel oprávněn nevydat výsledky dosud poskytnutých Služeb a tyto zadržet až do doby úplného uhrazení všech plateb, vč. příslušenství a smluvních pokut.
- 3.5 Odběratel není oprávněn jednostranně započítávat jakékoliv pohledávky vůči pohledávkám Dodavatele ze Smlouvy.
- 3.6 Dodavatel je oprávněn jednostranně započítat jakékoliv své splatné pohledávky proti jakýmkoliv pohledávkám Odběratele.

## IV.

### Nabízené Služby

- 4.1 Předmětem nabízených Služeb dle těchto SOPPFE je:
- Zaměření a odběr vzorků půd na pozemcích uvedených v příloze Smlouvy (dále jen „**Služba A**“);
  - Zpracování a rozborů vzorků půd metodou MEHLICH III (dále jen „**Služba B**“);
  - Zákaznický portál FARM EFFECT (dále jen „**Služba C**“);
  - Poradenství v oblasti ochrany polních plodin na orné půdě a trvalých travních porostech (dále jen „**Služba D**“);
  - Dodání a aplikace průmyslových hnojiv a produktů na úpravu pH půdy (dále jen „**Služba E**“);
  - Poskytnutí družicových snímků pozemků uvedených v příloze Smlouvy (dále jen „**Služba F**“);
  - Zpracování aplikačních map hnojiv nebo produktů na úpravu pH půdy na pozemcích uvedených v příloze Smlouvy (dále jen „**Služba G**“).
- 4.2 Odběratel bere v této souvislosti na vědomí, že Služba A a Služba B jsou služby na sobě závislé, které nelze poskytovat samostatně, leda že by v těchto SOPPFE bylo uvedeno jinak.
- 4.3 Službu B lze objednat bez služby A pouze v případě, že Objednatel provede zaměření a odběr vzorků půdy samostatně a Dodavatel shledá, že byl odběr vzorků půdy proveden tak, aby umožňoval Dodavateli poskytnout Službu B v předpokládaném rozsahu.
- 4.4 Služba C není poskytována samostatně. Objednavatel tuto službu získává automaticky, a to ke Službě B na dobu 36 měsíců a ke Službě F na dobu 12 měsíců.

4.5 Službu G lze poskytnout pouze na základě výsledků Služby B nebo Služby F.

## V.

### Specifikace Služeb

- 5.1 Služba A zahrnuje stáhnutí souřadnic pozemku (pole) určeném Odběratelem, z něhož mají být odebrány vzorky, do GPS přístroje (v návaznosti na obdržené údaje z registru půdy LPIS od Odběratele), který navrhne nejvhodnější místa odběru vzorků podle Odběratelem zvolených parametrů (1 ha, 3 ha nebo 5 ha rastr). Odběr vzorků provádí pověřená osoba Dodavatele na pozemcích určených Odběratelem, a to zpravidla pomocí přístrojového vybavení Dodavatele, leda že by stav pole, nebo jiné okolnosti vyžadovali použití ručního odběru.
- 5.2 Služba B zahrnuje evidenci jednotlivých vzorků půdy v systému Dodavatele a následné zpracování rozboru. Analytická extrakční metoda Mehlich III je metoda pro stanovení obsahů makro a mikro živin v půdě. Stanovení hodnoty organické hmoty v půdě se provádí metodou Ztráta žháním.
- 5.3 Služba C poskytovaná ke Službě B a ke Službě F zahrnuje přístup na Zákaznický portál FARM EFFECT s dostupností těchto funkcí:
- výsledky rozborů půd (pouze ke Službě B)
  - družicové snímky (pouze ke Službě F)
  - evidence pozemků - LPIS
  - osevní plán
  - plány hnojení a úpravy pH
  - historie uvedených informací
  - možnost tvorby aplikačních map
- 5.4 Služba D je poskytována v rozsahu Standard a Nadstandard. Ujednání o rozsahu Služby D je součástí Potvrzení o objednání služby.
- 5.5 Služba D v rozsahu Standard zahrnuje:
- Pravidelné návštěvy na pozemcích obhospodařovaných zákazníkem, spojené s monitoringem chorob a škůdců (min 20 návštěv/rok - dle průběhu ročníku a počasí),
  - Doporučení k aplikaci POR, druhy a typy přípravků, termíny aplikací,
  - Telefonické konzultace,
  - Zasílání aktuálního doporučení a informací e-mailem,
  - Právo volné účasti na polních dnech a seminářích pořádaných Dodavatelem.
- 5.6 Služba D v rozsahu Nadstandard zahrnuje Službu D v rozsahu Standard a navíc:
- Odběry vzorků rostlin, determinace patogenů,
  - Určení původců chorob, determinace škůdců, diagnostika plevelů,
  - Laboratorní analýzy a rozborů.
- 5.7 Služba E zahrnuje:
- Dopravu průmyslového hnojiva nebo produktu na úpravu pH půdy na místo aplikace;
  - Nakládku průmyslového hnojiva nebo produktu na úpravu pH půdy do aplikačního zařízení Dodavatele;
  - Aplikaci průmyslového hnojiva nebo produktu na úpravu pH půdy na předem určený pozemek Odběratele.
- 5.8 Služba F zahrnuje poskytnutí družicových snímků pro předem určené pozemky Odběratele:
- aktuální snímky pro variabilní aplikace dusíku
  - snímky výnosového potenciálu
- 5.9 Služba G zahrnuje zpracování aplikačních map pro předem určené pozemky Odběratele:
- doporučení produktu a jeho dávky v závislosti na výsledcích Služby B nebo Služby F
  - vytvoření ve struktuře vhodné pro variabilní aplikaci
  - zohlednění předplodiny, plodiny a jejího očekávaného výnosu, odběrových normativů živin

## VI.

### Objednání a provedení Služeb A a B

- 6.1 Služby A a B Odběratel objednává prostřednictvím Potvrzení o objednání služby. Toto potvrzení o objednání služby se považuje za Smlouvu na dodání Služby A a B.
- 6.2 Součástí Objednávky Služby A a B je rovněž výběr Typu rozboru, přičemž lze vybrat mezi následujícími typy či jejich kombinacemi:
  - a) **RP1** (rozbor půdy 1) obsahuje rozbor pH, P, K, Mg, Ca, org. hmoty, KVK, % kationové saturace;
  - b) **RP2** (rozbor půdy 2) obsahuje rozbor RP1 + dva prvky dle výběru Odběratele (B, S, Fe, Mn, Cu, Zn, Na);
  - c) **RP3** (rozbor půdy 3) obsahuje rozbor RP1 + B, S, Fe, Mn, Cu, Zn, Na.
- 6.3 Označení chemických prvků uvedených v předchozím bodě odpovídá označení, které používá mezinárodně uznávaná periodická tabulka chemických prvků.
- 6.4 Součástí Objednávky Služby A a B je seznam pozemků dle LPIS, na kterých má být Služba A a B provedena. Seznam pozemku dle LPIS se pak stává přílohou Smlouvy.
- 6.5 Dodavatel začne s poskytováním Služeb A a B ve lhůtě sjednané ve Smlouvě, ledaže mu v tom zabrání vnější vlivy, jako například nepříznivé počasí, nebo vegetační stav porostu na daných pozemcích a podobně. Dodavatel oznámí Odběrateli termín začátku poskytování Služeb, tedy termín poskytnutí Služby A, a to nejméně pět (5) dní předem. Zabrání-li Dodavateli v poskytování Služeb podle této Smlouvy vnější vlivy, stanoví pro započítání s poskytováním Služeb náhradní termín.
- 6.6 O poskytnutí Služby A, tj. o zaměření a odebrání vzorků půd bude Dodavatelem sepsán protokol, který bude datován a podepsán odpovědným pracovníkem Dodavatele a Odběratele.
- 6.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli Službu B, byla-li Odběratelem takto objednána, nejpozději do 14 dnů od poskytnutí Služby A, tj. ode dne zaměření a odběru vzorků půd.
- 6.8 Služby A a B dle této Smlouvy se považují za provedené, jsou-li Dodavatelem dokončeny a předány Odběrateli.
- 6.9 Služba A se považuje za dokončenou již samotným odebráním příslušných půdních vzorků. Služba B se považuje za dokončenou, jsou-li její výsledky písemně zaznamenány a zpracovány do zprávy pro Odběratele.
- 6.10 Služby A a B dle této Smlouvy se považují za předané Odběrateli, jsou-li jejich výsledky v listinné podobě předané na základě předávacího protokolu podepsaného Odběratelem.

## VII.

### Objednání a provedení Služby C

- 7.1 Služba C je poskytována automaticky ke Službám B a F, které Odběratel objednává prostřednictvím Potvrzení o objednání služby. Toto potvrzení o objednání služby se považuje za Smlouvu na dodání Služby C.
- 7.2 Součástí Objednávky Služby B a F je seznam pozemků dle LPIS, na kterých má být Služba B a F provedena. Na stejných pozemcích je pak automaticky zřízena Služba C. Seznam pozemku dle LPIS se pak stává přílohou Smlouvy. Odběratel předá Dodavateli WS klíč za účelem propojení dat z LPIS do Zákaznického portálu.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli Službu C současně se Službou B a F, byly-li Odběratelem objednány.
- 7.4 Služba C se považuje za provedenou okamžikem umožnění přístupu na Zákaznický portál FARM EFFECT, tj. předáním přihlašovacích údajů do Zákaznického portálu FARM EFFECT.
- 7.5 Služba C se považuje za ukončenou uplynutím lhůty stanovené pro užívání dle bodu 4.4 Smlouvy.
- 7.6 Služba C se považuje za předanou okamžikem předání přihlašovacích údajů do Zákaznického portálu FARM EFFECT.

## VIII.

### Objednání a provedení Služby D

- 8.1 Službu D Odběratel objednává prostřednictvím Potvrzení o objednání služby s uvedením specifikace, zda se jedná o Službu D v rozsahu Standard či Nadstandard. Takto vyplněné potvrzení o objednání služby se považuje za Smlouvu na dodání Služby D.

- 8.2 Odběratel objednává Službu D v rozsahu Standard či Nadstandard na dobu jednoho kalendářního roku s tím, že jednotlivé dílčí služby (jak jsou definovány v bodu 5.5 a 5.6 těchto SOPPFE) jsou poskytovány v termínech stanovených Dodavatelem, a to zejména s přihlédnutím k aktuálnímu stavu porostů, výskytu chorob, které postihují zemědělské plodiny, výskytu škůdců a dále s přihlédnutím k dalším okolnostem, které mohou s poskytováním Služby D souviset.

## IX.

### Objednání a provedení Služby E

- 9.1 Službu E Odběratel objednává v rámci Potvrzení o objednání služby s uvedením specifikace s uvedením konkrétního produktu z nabídky Dodavatele (dále souhrnně označováno jako „**Dodání produktu a aplikace**“). Takto vyplněné potvrzení o objednání služby se považuje za Smlouvu na dodání Služby E.
- 9.2 Dodavatel Odběrateli dodává a aplikuje produkt v množství, jakosti, termínu a v místě, které jsou sjednány v rámci Potvrzení o objednání služby.
- 9.3 Dodavatel Odběrateli dodává a aplikuje produkt v dávkách, které jsou předem sjednány.
- 9.4 Odběratel se zavazuje za Dodání produktu a aplikaci zaplatit cenu specifikovanou v rámci Potvrzení o objednání služby, případně cenu uvedenou v Ceníku za poskytnutí Služeb E.
- 9.5 V případě nedodržení termínu Dodání produktu a aplikace ze strany Dodavatele, je Odběratel povinen vyzvat písemně Dodavatele k náhradnímu plnění a poskytnout náhradní termín plnění, který nebude kratší než 14 dnů.
- 9.6 Pokud by mělo dojít k předčasnému plnění, je Dodavatel povinen informovat o předčasném plnění Odběratele nejméně 24 hodin před takovým plněním.
- 9.7 Odběratel bere na vědomí, že si Dodavatel vyhrazuje v souvislosti s poskytnutím této služby právo bezplatně využít k nakládce průmyslového hnojiva do aplikačního zařízení Dodavatele strojní vybavení Odběratele, které je Odběratel povinen Dodavateli i s obsluhou poskytnout. Pokud Odběratel bez vážného důvodu odmítne strojní vybavení a/nebo obsluhu Dodavateli poskytnout, může to být důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Dodavatele.
- 9.8 Dodavatel má právo si určit pro provedení Služby E aplikační zařízení dle své úvahy.

## X.

### Objednání a provedení Služby F

- 10.1 Službu F Odběratel objednává prostřednictvím Potvrzení o objednání služby. Toto potvrzení o objednání služby se považuje za Smlouvu na dodání Služby F.
- 10.2 Součástí Objednávky Služby F je seznam pozemků dle LPIS, na kterých má být Služba F provedena. Seznam pozemků dle LPIS se pak stává přílohou Smlouvy.
- 10.3 Odběratel je povinen před použitím Služby provést aktualizaci hranic pozemků v Zákaznickém portále.
- 10.4 Dodavatel začne s poskytováním Služby F ve lhůtě sjednané ve Smlouvě.
- 10.5 O poskytnutí Služby F, tj. o zpřístupnění družicových snímků bude Dodavatelem sepsán protokol, který bude datován a podepsán odpovědným pracovníkem Dodavatele a Odběratele.
- 10.6 Doba poskytnutí Služby F je uvedena v bodu 4.4 Smlouvy.
- 10.7 Služba F dle této Smlouvy se považuje za provedenou okamžikem umožnění přístupu na Zákaznický portál FARM EFFECT, tj. předáním přihlašovacích údajů do Zákaznického portálu FARM EFFECT.
- 10.8 Služba F se považuje za ukončenou uplynutím lhůty stanovené pro užívání dle bodu 4.4.Smlouvy.
- 10.9 Služby F dle této Smlouvy se považuje za předanou Odběrateli, je-li zpřístupnění družicových snímků potvrzeno na základě předávacího protokolu podepsaného Odběratelem.

## XI.

### Objednání a provedení Služby G

- 11.1 Službu G Odběratel objednává prostřednictvím Potvrzení o objednání služby. Toto potvrzení o objednání služby se považuje za Smlouvu na dodání Služby G.
- 11.2 Součástí Objednávky Služby G je seznam pozemků dle LPIS, na kterých má být Služba G provedena. Seznam pozemků dle LPIS se pak stává přílohou Smlouvy.
- 11.3 Dodavatel začne s poskytováním Služby G ve lhůtě sjednané ve Smlouvě.
- 11.4 O poskytnutí Služby G, tj. o zpracování aplikačních map bude Dodavatelem sepsán protokol, který bude datován a podepsán odpovědným pracovníkem Dodavatele a Odběratele.
- 11.5 Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli Službu G nejpozději do 14 dnů od podpisu Potvrzení o objednání služby.
- 11.6 Služba G dle této Smlouvy se považuje za provedenou, je-li Dodavatelem dokončena a předána Odběrateli.
- 11.7 Služba G se považuje za dokončenou již samotným předáním aplikačních map Odběrateli.
- 11.8 Služba G dle této Smlouvy se považují za předanou Odběrateli, je-li její výsledek předán na základě předávacího protokolu podepsaného Odběratelem.
- 11.9 Odběratel bere na vědomí, že zpracování aplikačních map, které je předmětem poskytování Služby G, nezakládá jakoukoliv odpovědnost Dodavatele, zejména pak odpovědnost Dodavatele za konečný výnos na vzorkované půdě, kvalitu vypěstované komodity na vzorkované půdě či cenu komodity vypěstované na vzorkované půdě při výkupu, a to především s ohledem na další vstupy a vlivy, které mohou tyto ukazatele ovlivňovat (zejména vlivy počasí, situace na trhu apod.)

## XII.

### Základní podmínky pro užívání služeb Zákaznického portálu FARM EFFECT

- 12.1 Služby Zákaznického portálu FARM EFFECT (dále jen „Zákaznický portál“) lze využívat na základě smlouvy uzavřené pro dodání Služby B nebo Služby F.
- 12.2 Zákaznickým portálem se rozumí internetová aplikace aktuálně dostupná na adrese adwportal.cz. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit webové stránky, na nichž bude Zákaznický portál umístěn.
- 12.3 Rozsah služeb Zákaznického portálu je dán specifikací Služby C uvedené v bodě 5.3 Smlouvy.
- 12.4 Vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele při využívání služeb Zákaznického portálu se řídí Smlouvou na dodání Služby B nebo F.
- 12.5 K prodloužení lhůty pro využívání Zákaznického portálu dochází pouze uzavřením nové smlouvy na dodání Služby B nebo Služby F.
- 12.6 Pokud není uzavřena nová smlouva na dodání Služby B nebo Služby F, je Odběrateli zablokován přístup na Zákaznický portál po uplynutí doby stanovené v bodu 4.4 Smlouvy.

## XIII.

### Registrace a přihlašování Odběratele do Zákaznického portálu

- 13.1 Registrace Odběratele do Zákaznického portálu bude Dodavatelem provedena v případě, že Odběratel uzavře Smlouvu na dodání Služby B nebo Služby F a to nejpozději do 7 dnů ode dne uzavření Smlouvy na dodání Služby B nebo Služby F.
- 13.2 O registraci je Odběratel informován e-mailem s uvedením potvrzení o založení zákaznického účtu a odesláním hesla pomocí SMS na tel. číslo uvedené ve Smlouvě na dodání Služby B nebo Služby F.
- 13.3 Po provedené registraci probíhá přihlašování Odběratele do Zákaznického portálu na základě vyplnění uživatelského jména a hesla. Prostřednictvím uživatelského jména a hesla je totožnost Odběratele ověřována i v průběhu jeho přihlášení.

#### **XIV.**

##### **Způsob stanovení Odměny za služby poskytované prostřednictvím Zákaznického portálu**

- 14.1 Odměna za služby poskytované prostřednictvím Zákaznického portálu je stanovena zvláštním Ceníkem platným ke dni uzavření Smlouvy na dodání Služby B nebo Služby F.

#### **XV.**

##### **Povinnosti Odběratele v souvislosti s využíváním služeb Zákaznického portálu**

- 15.1 Odběratel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou na dodání Služby B nebo Služby F zachovávat mlčenlivost o autorizačních prvcích a je povinen je chránit před zneužitím, ztrátou, a odcizením. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za škodu, která by Dodavateli byla způsobena v důsledku ztráty autorizačních prvků nebo porušením povinností Odběratel uvedených v tomto bodu SOPPFE.
- 15.2 Odběratel je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu nahlásit, pokud dojde ke zneužití, ztrátě, či odcizení autorizačního prvku.
- 15.3 Odběratel je povinen přistupovat do Zákaznického portálu pouze s využitím technických prostředků, které jsou přiměřeně zabezpečeny proti případnému zneužití. Odběratel je povinen informovat Dodavatele o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech, výpadcích a obdobných skutečnostech týkajících se Zákaznického portálu a jeho užívání, o kterých se dozvěděl.
- 15.4 Odběratel je povinen zajistit, aby veškeré osoby vstupující do Zákaznického portálu prostřednictvím přihlašovacích údajů a autorizačních prvků určených Odběrateli, jsou osobami oprávněnými Odběratele v potřebném rozsahu takového jednání zastupovat, resp. v tomto rozsahu jménem Odběratele jednat.

#### **XVI.**

##### **Rozsah odpovědnosti Dodavatele v souvislosti s provozem Zákaznického portálu**

- 16.1 Zákaznický portál je aplikací s běžnou přístupností dvacet čtyři hodin denně po sedm dnů v týdnu. Dodavatel se však nezavazuje zajišťovat přístupnost Zákaznického portálu nepřetržitě a bez přerušení. Odběratel bere tuto skutečnost výslovně na vědomí a souhlasí s ní. Dodavatel je oprávněn přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech a o plánovaném přerušení přístupnosti Zákaznického portálu nebo dostupnosti Služeb Zákaznického portálu informovat zpravidla předem, a to prostřednictvím Zákaznického portálu. V případě technické poruchy je Dodavatel oprávněn přerušit provoz Zákaznického portálu nebo dostupnosti Služeb Zákaznického portálu bez předchozího upozornění.
- 16.2 Odběratel bere na vědomí, že informace a data zasílaná prostřednictvím Zákaznického portálu procházejí přes veřejnou síť. Dodavatel nenese odpovědnost za funkčnost této veřejné sítě ani za zabezpečení obsahu informací a dat doručovaných přes tuto síť a znemožnění přístupu v důsledku neoprávněného vstupu třetích osob. Dodavatel nenese odpovědnost za nedoručené nebo poškozené informace a data, jejichž poškození vzniklo v důsledku poruchy veřejné sítě.
- 16.3 Dodavatel odpovídá pouze za informace a data, která Odběratel řádně do Zákaznického portálu vložil. Dodavatel neodpovídá za informace a data, která vložil Odběratel do Zákaznického portálu chybně či duplicitně.
- 16.4 Dodavatel chrání data vložená do Zákaznického portálu před zneužitím třetími osobami, a to v rozsahu a intenzitě, kterou lze od něj s přihlédnutím ke všem okolnostem rozumně očekávat.

#### **XVII.**

##### **Odpovědnost za škodu**

- 17.1 S přihlédnutím k výjimkám vyloučení odpovědnosti Dodavatele v souvislosti s provozováním Zákaznického portálu se odpovědnost za škodu se řídí obecnými ustanoveními uvedenými ve VOPP.

## **XVIII.**

### **Odpovědnost za vady**

- 18.1 S přihlédnutím k výjimkám vyloučení odpovědnosti Dodavatele v souvislosti s provozováním Zákaznického portálu se odpovědnost za vady se řídí obecnými ustanoveními uvedenými ve VOPP.

## **XIX.**

### **Způsoby ukončení Smlouvy**

- 19.1 S přihlédnutím k výjimkám stanoveným těmito SOPPFE pro způsob ukončení poskytování Služeb Zákaznického portálu se Způsoby ukončení smlouvy řídí obecnými ustanoveními uvedenými ve VOPP.

## **XX.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 20.1 Dodavatel je oprávněn provést změny SOPPFE, přičemž je povinen takovou změnu oznámit Odběrateli formou zveřejnění nových SOPPFE na webových stránkách [www.adw.cz](http://www.adw.cz), a to nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti. Změnu SOPPFE je Odběratel oprávněn odmítnout, a to ve lhůtě 1 měsíce od nabytí účinnosti nových SOPPFE. Pokud Odběratel v uvedené lhůtě nové SOPPFE neodmítne, jsou vůči němu nové SOPPFE účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti změny určené Dodavatelem.
- 20.2 Odběratel se zavazuje, že v případě, pokud jakýkoliv orgán veřejné moci, který je k tomu oprávněn zjistí neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost Smlouvy či SOPPFE, uzavře Odběratel se Společností novou smlouvu se stejným předmětem, která bude co do nejvyšší možné míry reflektovat znění Smlouvy s SOPPFE a bude platná, účinná a vymahatelná. Půjde-li o neplatnost pouze částečnou, uzavře Odběratel dodatek ke Smlouvě tak, aby byla Smlouva po uzavření dodatku platná.
- 20.3 Smlouva a tyto SOPPFE se řídí českým právním řádem.
- 20.4 Platnost těchto SOPPFE je od 01. 03. 2023.