

# Specifické obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti rostlinné výroby v rámci projektu Farm Effect a pro užívání Zákaznického portálu

**ADW AGRO, a.s.**

se sídlem Krahulov 76, PSČ 675 21, IČO 28348982, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 5887

## I.

### Výklad pojmů

1.1 Pojmy použité v těchto SOPPFE mají tento význam:

- (a) **VOPP** znamená všeobecné dodací a platební podmínky pro prodej zboží, komodit a pro poskytování služeb společnostmi skupiny ADW
- (b) **SOPPFE** znamená tyto Specifické obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti rostlinné výroby v rámci projektu Farm Effect a pro užívání Zákaznického portálu
- (c) **Smlouva** je dohoda smluvních stran, jejímž předmětem je poskytování Služby a nedílnou součástí jsou VOPP a SOPPFE, ve kterých jsou specifikovány konkrétní údaje týkající se závazkového právního vztahu;
- (d) **Dodavatel** je společnost ADW AGRO, a.s. se sídlem Krahulov 76, PSČ 675 21, IČO 28348982, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 5887;
- (e) **Odběratel** je právnická osoba, či fyzická osoba, podnikatel, která je definovaná ve Smlouvě jako smluvní strana, která se zavazuje odebírat od Dodavatele po určitou dobu Služby a za odebrané Služby uhradit Dodavateli odměnu;
- (f) **Odměna** znamená cenu sjednanou mezi Dodavatelem a Odběratelem za dodávanou Službu. Cena za sjednanou Službu je vždy uvedena ve Smlouvě a její výše nebo způsob jejího výpočtu se řídí Smlouvou, případně platným Ceníkem, není-li ve VOPP či SOPPFE uvedeno jinak;
- (g) **Smluvní strany** jsou Dodavatel a Odběratel;
- (h) **Služba** znamená službu sjednanou druhem a rozsahem ve Smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem a dále blíže specifikované těmito SOPPFE;
- (i) **Objednávkou** je návrh na uzavření Smlouvy ze strany Odběratele učiněný kteroukoliv z forem předpokládaných v těchto SOPPFE;
- (j) **Provozovnou Dodavatele** je jeho provozovna na adrese Krahulov 76, obec Krahulov, PSČ 675 21;
- (k) **Zákaznický portál** znamená internetovou aplikaci, prostřednictvím které Dodavatel poskytuje Odběrateli služby Zákaznického portálu;
- (l) **Pracovním dnem** je kterýkoliv den od pondělí do pátku, který není státním svátkem či dnem pracovního volna v České republice;
- (m) **INCOTERMS** jsou pravidla Mezinárodní obchodní komory pro mezinárodní dodávku zboží z roku 2010;
- (n) **LPIS** je geografický informační systém, který je tvořen primárně evidencí využití zemědělské půdy. Jedná se tak o veřejný registr zemědělské půdy, který vznikl na základě zákona č. 252/1997 Sb., o zemědělství;
- (o) **Občanský zákoník** je český zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů;
- (p) **SEČ** je středoevropský čas používaný v České republice.

1.2 Výkladová ustanovení:

- (a) Názvy článků a odstavců v těchto SOPPFE slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto SOPPFE;
- (b) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje rod ženský;
- (c) Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto SOPPFE jsou odkazy na články a odstavce těchto SOPPFE, není-li uvedeno něco jiného;
- (d) Je-li v těchto SOPPFE užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují pouze demonstrativní a nikoliv taxativní (úplný) výčet položek daného dluhu;
- (e) Lhůta nebo doba určená podle dní počíná běžet dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den;

- (f) Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto SOPPFE vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany, a naopak právo jedné Smluvní strany uvedené v těchto SOPPFE vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemné právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto SOPPFE výslovně uvedeno/uváděna.

## II.

### Obecná ustanovení

- 2.1 Tyto SOPPFE jsou vedle VOPP nedílnou součástí Smlouvy a vztahují se na veškeré služby Dodavatele v oblasti rostlinné výroby. Pokud není ve Smlouvě nebo ve VOPP výslovně uvedeno jinak, mají výrazy použité ve Smlouvě nebo ve VOPP význam, uvedený v SOPPFE. V případě rozporu mezi Smlouvou a/nebo VOPP a SOPPFE rozhoduje to, co je uvedeno ve Smlouvě. Ustanovení uvedená v SOPPFE má přednost před ustanovením uvedeným ve VOPP.
- 2.2 Na vztahy upravené mezi Dodavatelem a Odběratelem Smlouvou a SOPPFE se bez písemného souhlasu Dodavatele neuplatní žádné jiné obchodní či jiné podmínky, obecné obchodní zvyklosti či obchodní zvyklosti mezi Dodavatelem a Odběratelem, není-li ve Smlouvě či těchto SOPPFE uvedeno jinak.

## III.

### Odměna

- 3.1 Výše Odměny nebo způsob výpočtu Odměny se řídí Smlouvou, případně Ceníkem, který se stává přílohou Smlouvy. Není-li výše Odměny uvedena ve Smlouvě (nebo Ceníku), nebo není-li ve Smlouvě (nebo Ceníku) stanoven způsob jejího výpočtu, pak platí výše Odměny mezi Smluvními stranami obvyklá a nelze-li ani takto dospět k výši Odměny či způsobu výpočtu Odměny, pak cena obvyklá na trhu s danou Službou.
- 3.2 Splatnost faktur vystavených za odebrané Služby je **14 dnů** od data uskutečnění zdanitelného plnění, není-li ve Smlouvě nebo konkrétní faktuře uvedeno jinak. V případě prodlení Odběratele s úhradou faktury je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úročení úroků se povoluje.
- 3.3 V případě prodlení Odběratele s jakoukoliv platbou po dobu delší než 10 dnů po splatnosti je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování Služeb až do doby úplného splnění všech závazků Odběratele.
- 3.4 V případě prodlení Odběratele s jakoukoliv platbou po dobu delší než 30 dnů je Dodavatel oprávněn nevydat výsledky dosud poskytnutých Služeb a tyto zadržet až do doby úplného uhrazení všech plateb, vč. příslušenství a smluvních pokut.
- 3.5 Odběratel není oprávněn jednostranně započítávat jakékoliv pohledávky vůči pohledávkám Dodavatele ze Smlouvy.
- 3.6 Dodavatel je oprávněn jednostranně započítat jakékoliv své splatné pohledávky proti jakýmkoliv pohledávkám Odběratele.

## IV.

### Nabízené Služby

- 4.1 Předmětem nabízených Služeb dle těchto SOPPFE je:
- Zaměření a odběr vzorků půd na pozemcích uvedených v příloze Smlouvy (dále jen „**Služba A**“);
  - Zpracování a rozborů vzorků půd metodou MEHLICH III (dále jen „**Služba B**“);
  - Doporučení v závislosti na výsledcích rozborů vzorků půd (dále jen „**Služba C**“);
  - Poradenství v oblasti ochrany polních plodin na orné půdě a trvalých travních porostech (dále jen „**Služba D**“);
  - Dodání a aplikace průmyslových hnojiv (dále jen „**Služba E**“);
  - Služby Zákaznického portálu.
- 4.2 Odběratel bere v této souvislosti na vědomí, že Služba A a Služba B jsou služby na sobě závislé, které nelze poskytovat samostatně, leda že by v těchto SOPPFE bylo uvedeno jinak. Zároveň se jedná o Služby, jejichž výsledek je nezbytným vstupem pro poskytnutí Služby C. Služba C je tedy závislá na výsledcích Služby A a B a Odběratel může Službu C objednat zásadně pouze jako doplňkovou ke Službám A a B, leda že by v těchto SOPPFE bylo uvedeno jinak.
- 4.3 Službu B lze objednat bez služby A pouze v případě, že Objednatel provede zaměření a odběr vzorků půdy samostatně a Dodavatel shledá, že byl odběr vzorků půdy proveden tak, aby umožňoval Dodavateli poskytnout Službu B v předpokládaném rozsahu.
- 4.4 Službu C lze objednat samostatně pouze v případě, že Objednatel předloží Dodavateli jako podklad pro poskytnutí Služby C výsledek agronomického zkoušení půd, který bude vypracován Ústředním kontrolním a zkušebním ústavem.

- 4.5 Smlouva o poskytování Služeb A, B a C je uzavírána na formuláři s označením **Potvrzení o objednání služby – vzor I.** Smlouva o poskytování Služby D je uzavírána na formuláři s označením **Potvrzení o objednání služby – vzor II.** Smlouva o poskytování Služeb E je uzavírána na formuláři s označením **Potvrzení o objednání služby – vzor III.**

## V.

### Specifikace Služeb A, B, C, a D

- 5.1 Služba A zahrnuje stáhnutí souřadnic pozemku (pole) určeném Odběratelem, z něhož mají být odebrány vzorky, do GPS přístroje (v návaznosti na obdržené údaje z registru půdy LPIS od Odběratele), který navrhne nejvhodnější místa odběru vzorků podle Odběratelem zvolených parametrů (3 ha nebo 5 ha rastr). Odběr vzorků provádí zaměstnanci Dodavatele na pozemcích určených Odběratelem, a to zpravidla pomocí přístrojového vybavení Dodavatele, leda že by stav pole, nebo jiné okolnosti vyžadovali použití ručního odběru.
- 5.2 Služba B zásadně navazuje na Službu A nebo je poskytována samostatně v souladu s bodem 4.3 těchto SOPPFE. Jednotlivé vzorky půdy jsou zaevidovány v systému Dodavatele a následně odeslány na rozbor. Analytická extrakční metoda Mehlich III je metoda pro stanovení obsahů makro a mikro živin v půdě. Stanovení hodnoty organické hmoty v půdě se provádí metodou Ztráta žiháním.
- 5.3 Služba C zahrnuje doporučení dávek a struktury hnojiv v návaznosti na informace od Odběratele, a to zejména s ohledem na předplodiny pěstované na daném pozemku, plodiny plánované k pěstování na daném pozemku a očekávaný výnos pozemku u těchto plodin (v tunách na hektar). Doporučení vychází z toho, že každá pěstovaná plodina potřebuje v jednotlivých fázích růstu určitý objem živin, mikro a makro prvků (které se liší podle plodiny), jejichž přítomnost v půdě je tak nezbytná pro co nejvyšší výnos.
- 5.4 Služba D je poskytována v rozsahu Standard a Nadstandard. Ujednání o rozsahu Služby D je součástí Potvrzení o objednání služby – vzor II.
- 5.5 Služba D v rozsahu Standard zahrnuje:
- Pravidelné návštěvy na pozemcích obhospodařovaných zákazníkem, spojené s monitoringem chorob a škůdců (min 20 návštěv/rok - dle průběhu ročníku a počasí),
  - Doporučení k aplikaci POR, druhy a typy přípravků, termíny aplikací,
  - Telefonické konzultace,
  - Zasílání aktuálního doporučení a informací e-mailem,
  - Právo volné účasti na polních dnech a seminářích pořádaných Dodavatelem.
- 5.6 Služba D v rozsahu Nadstandard zahrnuje Službu D v rozsahu Standard a navíc:
- Odběry vzorků rostlin, determinace patogenů,
  - Určení původců chorob, determinace škůdců, diagnostika plevelů,
  - Laboratorní analýzy a rozborů.
- 5.7 Služba E zahrnuje:
- Dopravu průmyslového hnojiva ze skladu Dodavatele nebo jeho subdodavatele;
  - Nakládku průmyslového hnojiva do aplikačního zařízení Dodavatele;
  - Aplikaci průmyslového hnojiva na předem určený pozemek Odběratele.

## VI.

### Objednání a provedení Služeb A, B a C

- 6.1 Služby A, B a C Odběratel vybírá a objednává v rámci Potvrzení o objednání služby – vzor I., a to zaškrtnutím příslušného políčka před názvem Služby. Takto vyplněné potvrzení o objednání služby – vzor I. se považuje za Smlouvu na dodání Služby A, B, nebo C.
- 6.2 Součástí Objednávky Služby A, B a C je rovněž výběr Typu rozboru, přičemž lze vybrat mezi následujícími typy či jejich kombinacemi:
- RP1** (rozbor půdy 1) obsahuje rozbor pH, P, K, Mg, Ca, org. hmoty, KVK, % kationové saturace;
  - RP2** (rozbor půdy 2) obsahuje rozbor RP1 + dva prvky dle výběru Odběratele (B, S, Fe, Mn, Cu, Zn, Na);
  - RP3** (rozbor půdy 3) obsahuje rozbor RP1 + B, S, Fe, Mn, Cu, Zn, Na.
- 6.3 Označení chemických prvků uvedených v předchozím bodě odpovídá označení, které používá mezinárodně uznávaná periodická tabulka chemických prvků.

- 6.4 Součástí Objednávky Služby A, B a C je seznam pozemků dle LPIS, na kterých má být Služba A, B a C provedena. Seznam pozemku dle LPIS se pak stává přílohou Smlouvy.
- 6.5 Dodavatel začne s poskytováním Služeb A, B a C ve lhůtě sjednané ve Smlouvě, ledaže mu v tom zabrání vnější vlivy, jako například nepříznivé počasí, nebo vegetační stav porostu na daných pozemcích a podobně. Dodavatel oznámí Odběrateli termín začátku poskytování Služeb, tedy termín poskytnutí Služby A, a to nejméně pět (5) dní předem. Zabrání-li Dodavateli v poskytování Služeb podle této Smlouvy vnější vlivy, stanoví pro započetí s poskytováním Služeb náhradní termín.
- 6.6 O poskytnutí Služby A, tj. o zaměření a odebrání vzorků půd bude Dodavatelem sepsán protokol, který bude datován a podepsán odpovědným pracovníkem Dodavatele a Odběratele.
- 6.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli Služby B a C, byly-li Odběratelem takto objednány, nejpozději do 14 dnů od poskytnutí Služby A, tj. ode dne zaměření a odběru vzorků půd.
- 6.8 Služby dle této Smlouvy se považují za provedené, jsou-li Dodavatelem dokončeny a předány Odběrateli.
- 6.9 Služby dle této Smlouvy se považují za dokončené, jsou-li jejich výsledky písemně zaznamenány a zpracovány do zprávy pro Odběratele. Služba A se považuje za dokončenou již samotným odebráním příslušných půdních vzorků, které následně slouží jako vstupní materiál pro poskytování navazujících Služeb.
- 6.10 Služby dle této Smlouvy se považují za předané Odběrateli, jsou-li jejich výsledky v listinné podobě předané na základě předávacího protokolu podepsaného Odběratelem.
- 6.11 Odběratel bere na vědomí, že doporučení v závislosti na výsledcích rozborů vzorků půd, které je předmětem poskytování Služby C, nezakládá jakoukoliv odpovědnost Dodavatele, zejména pak odpovědnost Dodavatele za konečný výnos na vzorkované půdě, kvalitu vypěstované komodity na vzorkované půdě či cenu komodity vypěstované na vzorkované půdě při výkupu, a to především s ohledem na další vstupy a vlivy, které mohou tyto ukazatele ovlivňovat (zejména vlivy počasí, situace na trhu apod.)
- 6.12 Službu A, B a C lze objednat pouze na dobu určitou, která bude specifikována v Potvrzení o objednání služby – vzor I. Odběratel bere na vědomí, že po celou dobu, kdy má být Služba A, B a C poskytována, vznikají v souvislosti s jejím poskytováním Dodavateli fixní náklady spočívající zejména v nákladech na rezervaci kapacit pro poskytování sjednané Služby, náklady spočívající v udržování odebraných vzorků, náklady na provoz laboratoře, náklady na nákup licencí a náklady na externí služby. Odběratel v této souvislosti bere dále na vědomí, že fixní náklady mohou představovat až 70 % z celkové výše Odměny.

## VII.

### Objednání a provedení Služby D

- 7.1 Službu D Odběratel vybírá a objednává v rámci Potvrzení o objednání služby – vzor II. s uvedením specifikace, zda se jedná o Službu D v rozsahu Standard či Nadstandard. Takto vyplněné potvrzení o objednání služby – vzor II. se považuje za Smlouvu na dodání Služby D.
- 7.2 Odběratel objednává Službu D v rozsahu Standard či Nadstandard na dobu jednoho kalendářního roku s tím, že jednotlivé dílčí služby (jak jsou definovány v bodu 5.5 a 5.6 těchto SOPPFE) jsou poskytovány v termínech stanovených Dodavatelem, a to zejména s přihlédnutím k aktuálnímu stavu porostů, výskytu chorob, které postihují zemědělské plodiny, výskytu škůdců a dále s přihlédnutím k dalším okolnostem, které mohou s poskytováním Služby D souviset.

## VIII.

### Objednání a provedení Služby E

- 8.1 Službu E Odběratel vybírá a objednává v rámci Potvrzení o objednání služby – vzor III. s uvedením specifikace, zda se jedná o Službu dodání a aplikace síranu amonného, vápence, hnojiva Agrosulca a nebo, zda se jedná o Službu dodání a aplikace jiných jednosložkových, vícesložkových nebo směsných průmyslových hnojiv (dále souhrnně označovány jako „**Dodání a aplikace hnojiv**“). Takto vyplněné potvrzení o objednání služby – vzor III. se považuje za Smlouvu na dodání Služby E.
- 8.2 Dodavatel Odběrateli dodává a aplikuje hnojiva v množství, jakosti, termínu a v místě, které jsou sjednány v rámci Potvrzení o objednání služby – vzor III.
- 8.3 Dodavatel Odběrateli dodává a aplikuje hnojiva v dávkách, které jsou předem sjednány.

- 8.4 Odběratel se zavazuje za Dodání a aplikaci hnojiv zaplatit cenu specifikovanou v rámci Potvrzení o objednání služby – vzor III, případně cenu uvedenou v Ceníku za poskytnutí Služeb E.
- 8.5 V případě nedodržení termínu Dodání a aplikace hnojiv ze strany Dodavatele, je Odběratel povinen vyzvat písemně Dodavatele k náhradnímu plnění a poskytnout náhradní termín plnění, který nebude kratší než 14 dnů.
- 8.6 Pokud by mělo dojít k předčasnému plnění, je Dodavatel povinen informovat o předčasném plnění Odběratele nejméně 24 hodin před takovým plněním.
- 8.7 Odběratel bere na vědomí, že si Dodavatel vyhrazuje v souvislosti s poskytnutím této služby právo bezplatně využít k nakládce průmyslového hnojiva do aplikačního zařízení Dodavatele strojní vybavení Odběratele, které je Odběratel povinen Dodavateli i s obsluhou poskytnout. Pokud Odběratel bez vážného důvodu odmítne strojní vybavení a/nebo obsluhu Dodavateli poskytnout, může to být důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Dodavatele.
- 8.8 Dodavatel má právo si určit pro provedení Služby E aplikační zařízení dle své úvahy.

## IX.

### Základní podmínky pro užívání služeb Zákaznického portálu

- 9.1 Služby Zákaznického portálu lze využívat na základě smlouvy uzavřené pro tyto účely mezi Dodavatelem a Odběratelem.
- 9.2 Zákaznickým portálem se rozumí internetová aplikace aktuálně dostupná na adrese adwportal.cz. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit webové stránky, na nichž bude Zákaznický portál umístěn.
- 9.3 Dodavatel nabízí Služby Zákaznického portálu v rozsahu Základního přístupu a v rozsahu Rozšířeného přístupu. Rozsah Služeb Základního přístupu a rozsah Služeb Rozšířeného přístupu definuje Ceník.
- 9.4 Vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele při využívání služeb Zákaznického portálu se řídí Smlouvou na dodání Služby A, B nebo C v případě, že je pro Odběratele zřízen Základní přístup. Pokud Odběratel hodlá využívat Zákaznický portál v rozsahu Rozšířeného přístupu, je uzavírána mezi Dodavatelem a Odběratelem samostatná smlouva o Rozšířeném přístupu na Zákaznický portál (dále jako „**Smlouva o RPZP**“).
- 9.5 Odběratelem služeb Zákaznického portálu v rozsahu Základního přístupu může být za podmínek těchto SOPPFE právnická či fyzická osoba, která má či měla uzavřenu alespoň jednu Smlouvu na dodání Služby A, B, nebo C a vyjádřila souhlas s podmínkami užívání Zákaznického portálu stanovenými zejména v těchto SOPPFE a zavázala se je dodržovat.
- 9.6 Odběratelem služeb Zákaznického portálu v rozsahu Rozšířeného přístupu může být za podmínek těchto SOPPFE právnická či fyzická osoba, která má uzavřenu s Dodavatelem Smlouvu o RPZP.
- 9.7 Služby Zákaznického portálu v rozsahu Základního přístupu jsou poskytovány Dodavatelem po dobu 24 měsíců ode dne podpisu Smlouvy na dodání Služby A, B nebo C. Služby Zákaznického portálu v rozsahu Rozšířeného přístupu jsou poskytovány Dodavatelem po dobu 12 měsíců ode dne podpisu Smlouvy o RPZP.
- 9.8 Pokud Dodavatel a Odběratel hodlají prodloužit po uplynutí doby stanovené dle bodu 9.7 těchto SOPPFE poskytování Služeb Zákaznického portálu na další období, uzavřou spolu ke Smlouvě na dodání Služby A, B nebo C a/nebo Smlouvě o RPZP dodatek o Prodloužení období poskytování Služeb Zákaznického portálu (dále jen „**Dodatek o ZP**“). Odběratel bere na vědomí, že od okamžiku nabytí účinnosti Dodatku o ZP se Služby Zákaznického portálu poskytují způsobem, v rozsahu a za odměnu, která je stanovena Ceníkem platným v době uzavření Dodatku o ZP.
- 9.9 Po uplynutí lhůt stanovených pro poskytování Služeb Zákaznického portálu stanovených dle bodu 9.7 SOPPFE dojde po předchozím upozornění Odběratele k zablokování přístupu na Zákaznický portál, ledaže by Dodavatel a Odběratel postupovali dle bodu 9.8 těchto SOPPFE.

## X.

### Registrace a přihlašování Odběratele do Zákaznického portálu

- 10.1 Registrace Odběratele do Zákaznického portálu v rozsahu Základního přístupu bude Dodavatelem provedena v případě, že Odběratel uzavře Smlouvu na dodání Služby A, B, nebo C, a to nejpozději do 7 dnů ode dne uzavření Smlouvy na dodání Služby A, B, nebo C.
- 10.2 Registrace Odběratele do Zákaznického portálu v rozsahu Rozšířeného přístupu bude Dodavatelem provedena v případě, že Odběratel uzavře Smlouvu o RPZP, a to nejpozději do 7 dnů ode dne uzavření Smlouvy o RPZP.

- 10.3 O registraci je Odběratel informován e-mailem s uvedením potvrzení o založení zákaznického účtu a odesláním hesla pomocí SMS na tel. číslo uvedené ve Smlouvě na dodání Služby A, B nebo C nebo ve Smlouvě o RPZP.
- 10.4 Po provedené registraci probíhá přihlašování Odběratele do Zákaznického portálu na základě vyplnění uživatelského jména a hesla. Prostřednictvím uživatelského jména a hesla je totožnost Odběratele ověřována i v průběhu jeho přihlášení.

## XI.

### Služby (funkce) poskytované prostřednictvím Zákaznického portálu

- 11.1 V Zákaznickém portálu jsou dostupné tyto základní služby (funkce):
- Interaktivní digitální mapy – přehled vlastních pozemků Odběratele v interaktivní digitální mapě s možností filtrování záznamů,
  - Propojení záznamů o pozemcích s geografickým informačním systémem LPIS s možností aktualizace,
  - Záznam rozborů AZZP (Agrochemické zkoušení zemědělských půd) – možnost vložení údajů z tohoto povinného měření a práce se zadanými hodnotami,
  - Evidence osevního plánu – nad vlastními pozemky Odběratele je možné provádět tvorbu každoročního osevního plánu s možností filtrování a grafického znázornění jednotlivých zemědělských plodin,
  - Plán organického a minerálního hnojení a vedení záznamů o skutečně provedeném hnojení,
  - Kompletní historie všech zadaných záznamů a informací,
  - Hromadné zobrazení jednotlivých živin na pozemcích s možností zobrazení v mapě nebo prostřednictvím tabulky včetně možnosti filtrování záznamů,
  - Vygenerování map a souborů s GPS souřadnicemi pro variabilní aplikaci hnojiv zemědělskou technikou,
  - Evidence kolejových řádků – Odběratel má možnost vkládat do mapy pojezdové linie pro práci zemědělských strojů,
  - Záznam rozborů FE – záznam výsledků rozborů podle služeb A, B a C,
  - Plán doporučení dávek živin podle služby C,
- 11.2 Služby dle bodu 11.1 těchto SOPPFE lze využívat způsobem a v rozsahu, který stanoví zvláštní Ceník. Zvláštní Ceník též stanoví, které služby náleží do Základního přístupu a které jsou nabízeny nad rámec rozsahu stanoveného pro základní přístup, tj. v rozsahu Rozšířeného přístupu.
- 11.3 Odběratel má možnost po celou dobu, kdy má platně zřízen přístup na Zákaznický portál, stahovat data týkající se jeho osoby ve formátu xlsx.

## XII.

### Způsob stanovení Odměny za služby poskytované prostřednictvím Zákaznického portálu

- 12.1 Odměna za služby poskytované prostřednictvím Zákaznického portálu je stanovena zvláštním Ceníkem, který se stává součástí Smlouvy na dodání Služby A, B nebo C a nebo Smlouvy o RPZP.

## XIII.

### Povinnosti Odběratele v souvislosti s využíváním služeb Zákaznického portálu

- 13.1 Odběratel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou na dodání Služby A, B nebo C a/nebo Smlouvou o RPZP zachovávat mlčenlivost o autorizačních prvcích a je povinen je chránit před zneužitím, ztrátou, a odcizením. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za škodu, která by Dodavateli byla způsobena v důsledku ztráty autorizačních prvků nebo porušením povinností Odběratele uvedených v tomto bodu SOPPFE.
- 13.2 Odběratel je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu nahlásit, pokud dojde ke zneužití, ztrátě, či odcizení autorizačního prvku.
- 13.3 Odběratel je povinen přistupovat do Zákaznického portálu pouze s využitím technických prostředků, které jsou přiměřeně zabezpečeny proti případnému zneužití. Odběratel je povinen informovat Dodavatele o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech, výpadcích a obdobných skutečnostech týkajících se Zákaznického portálu a jeho užívání, o kterých se dozvěděl.
- 13.4 Odběratel je povinen zajistit, aby veškeré osoby vstupující do Zákaznického portálu prostřednictvím přihlašovacích údajů a autorizačních prvků určených Odběrateli, jsou osobami oprávněnými Odběratele v potřebném rozsahu takového jednání zastupovat, resp. v tomto rozsahu jménem Odběratele jednat.

#### **XIV.**

##### **Rozsah odpovědnosti Dodavatele v souvislosti s provozem Zákaznického portálu**

- 14.1 Zákaznický portál je aplikací s běžnou přístupností dvacet čtyři hodin denně po sedm dnů v týdnu. Dodavatel se však nezavazuje zajišťovat přístupnost Zákaznického portálu nepřetržitě a bez přerušení. Odběratel bere tuto skutečnost výslovně na vědomí a souhlasí s ní. Dodavatel je oprávněn přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech a o plánovaném přerušení přístupnosti Zákaznického portálu nebo dostupnosti Služeb Zákaznického portálu informovat zpravidla předem, a to prostřednictvím Zákaznického portálu. V případě technické poruchy je Dodavatel oprávněn přerušit provoz Zákaznického portálu nebo dostupnosti Služeb Zákaznického portálu bez předchozího upozornění.
- 14.2 Odběratel bere na vědomí, že informace a data zasílaná prostřednictvím Zákaznického portálu procházejí přes veřejnou síť. Dodavatel nenese odpovědnost za funkčnost této veřejné sítě ani za zabezpečení obsahu informací a dat doručovaných přes tuto síť a znemožnění přístupu v důsledku neoprávněného vstupu třetích osob. Dodavatel nenese odpovědnost za nedoručené nebo poškozené informace a data, jejichž poškození vzniklo v důsledku poruchy veřejné sítě.
- 14.3 Dodavatel odpovídá pouze za informace a data, která Odběratel řádně do Zákaznického portálu vložil. Dodavatel neodpovídá za informace a data, která vložil Odběratel do Zákaznického portálu chybně či duplicitně.
- 14.4 Dodavatel chrání data vložená do Zákaznického portálu před zneužitím třetími osobami, a to v rozsahu a intenzitě, kterou lze od něj s přihlédnutím ke všem okolnostem rozumně očekávat.

#### **XV.**

##### **Odpovědnost za škodu**

- 15.1 S přihlédnutím k výjimkám vyloučení odpovědnosti Dodavatele v souvislosti s provozováním Zákaznického portálu se odpovědnost za škodu se řídí obecnými ustanoveními uvedenými ve VOPP.

#### **XVI.**

##### **Odpovědnost za vady**

- 16.1 S přihlédnutím k výjimkám vyloučení odpovědnosti Dodavatele v souvislosti s provozováním Zákaznického portálu se odpovědnost za vady se řídí obecnými ustanoveními uvedenými ve VOPP.

#### **XVII.**

##### **Způsoby ukončení Smlouvy**

- 17.1 S přihlédnutím k výjimkám stanoveným těmito SOPPFE pro způsob ukončení poskytování Služeb Zákaznického portálu se Způsoby ukončení smlouvy řídí obecnými ustanoveními uvedenými ve VOPP.

#### **XVIII.**

##### **Závěrečná ustanovení**

- 18.1 Dodavatel je oprávněn provést změny SOPPFE, přičemž je povinen takovou změnu oznámit Odběrateli formou zveřejnění nových SOPPFE na webových stránkách [www.adw.cz](http://www.adw.cz), a to nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti. Změnu SOPPFE je Odběratel oprávněn odmítnout, a to ve lhůtě 1 měsíce od nabytí účinnosti nových SOPPFE. Pokud Odběratel v uvedené lhůtě nové SOPPFE neodmítne, jsou vůči němu nové SOPPFE účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti změny určené Dodavatelem.
- 18.2 Odběratel se zavazuje, že v případě, pokud jakýkoliv orgán veřejné moci, který je k tomu oprávněn zjistí neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost Smlouvy či SOPPFE, uzavře Odběratel se Společností novou smlouvu se stejným předmětem, která bude co do nejvyšší možné míry reflektovat znění Smlouvy s SOPPFE a bude platná, účinná a vymahatelná. Půjde-li o neplatnost pouze částečnou, uzavře Odběratel dodatek ke Smlouvě tak, aby byla Smlouva po uzavření dodatku platná.
- 18.3 Smlouva a tyto SOPPFE se řídí českým právním řádem.
- 18.4 Platnost těchto SOPPFE je od 1. 7. 2020.